

# STÉPHANIE CRESPEL

## COACH-FORMATRICE

Entrepreneuse dans le secteur pendant 12 années, Stéphanie a géré 4 structures avec 12 salariés qu'elle a ensuite fusionné sous une même identité. Forte de toute cette expérience acquise sur le terrain, elle accompagne aujourd'hui des professionnels passionnés comme elle dans le développement de leur(s) Centre(s).

### MES COMPÉTENCES

- Management & Leadership
- Stratégie Commerciale
- Ventes en Cabine | Ventes à la Réception
- Coaching
- Appels | Visite Mystères | Audits
- Animation de Formation

### MES FORMATIONS

- Diplômée du BTS Esthétique Cosmétique | CAP Esthétique Cosmétique
- Formations Management en Spa et Centre Beauté
- Formations Marketing en Spa et Centre Beauté
- Formations Rentabilité d'un Centre Beauté
- Formations Marques Cosmétiques
- Formation de Formatrice
- Formations internes en techniques de Coaching

### ME SUIVRE

 [Stéphanie Crespel](#)

 [@stephanie.esbe](#)

 [Stéphanie ESBE](#)



## MES MISSIONS CHEZ E.S.B.E

### Formation - Coaching - Accompagnement

*Pour les Managers Spa, Beauté, Bien-Être*

- Coach-Formatrice sur le Programme d'Accompagnement E.S.B.E
- Accompagnement au Management des Ventes
- Formatrice sur l'Espace Membres
- Appels & Visites mystères pour les Centres et Spas
- Audits sur Site
- Coaching pour les Gérantes avec équipes, les Spa Managers et les équipes

### MA CARRIÈRE

*STEREDEN - LA BAULE | 2021 - 2023*

#### **Gestionnaire de Centre**

- Fusion de 4 Structures
- Créations de Protocoles de Soins
- Restructuration de l'équipe

*SPAS ET CENTRES - LA BAULE - GUERANDE | 2011 - 2021*

#### **Gestionnaire de 4 Structures**

- Gestion et administration de l'exploitation
- Management des équipes
- Développement des Business

*AUX SECRETS DU BIEN-ETRE - VERTOU | 2009 - 2011*

#### **Esthéticienne - Conseillère de Ventes**

- Réalisation des soins en cabines
- Ventes-Conseils Clients