

LE PROGRAMME E.S.B.E

PROGRAMME DE TRANSFORMATION DE VOTRE BUSINESS



Devenez le Spa Manager & Gérant que vous rêvez d'être

OBJECTIFS

Cultiver l'Etat d'Esprit du Chef d'Entreprise

Définir clairement sa Vision et son Identité

Gérer son Temps et trouver l'Equilibre

Créer sa Stratégie de Rentabilité et Définir ses Budgets

Développer ses compétences en Management et Leadership

Créer un Plan de développement des compétences à l'année

Manager son équipe autour des objectifs et gérer les difficultés

Créer sa Stratégie Marketing

Définir un Parcours Client au service des Ventes

Maîtriser les Standards de Qualité pour une Expérience Client Unique

Développer sa Communication à l'année et travailler sa Notoriété

Créer une Prise en Charge sur-mesure et personnalisée



12 mois : 204 heures
réparties sur 50 semaines

Destiné aux Chefs d'Entreprise,
Gérant.e.s de Spa, Institut, Centre
Beauté Bien-Être avec équipe.

Toutes nos formations et
coachings sont accessibles aux
personnes en situation de
handicap.*



Cahier d'Accompagnement©

RESSOURCES & SUPPORTS UTILISÉS

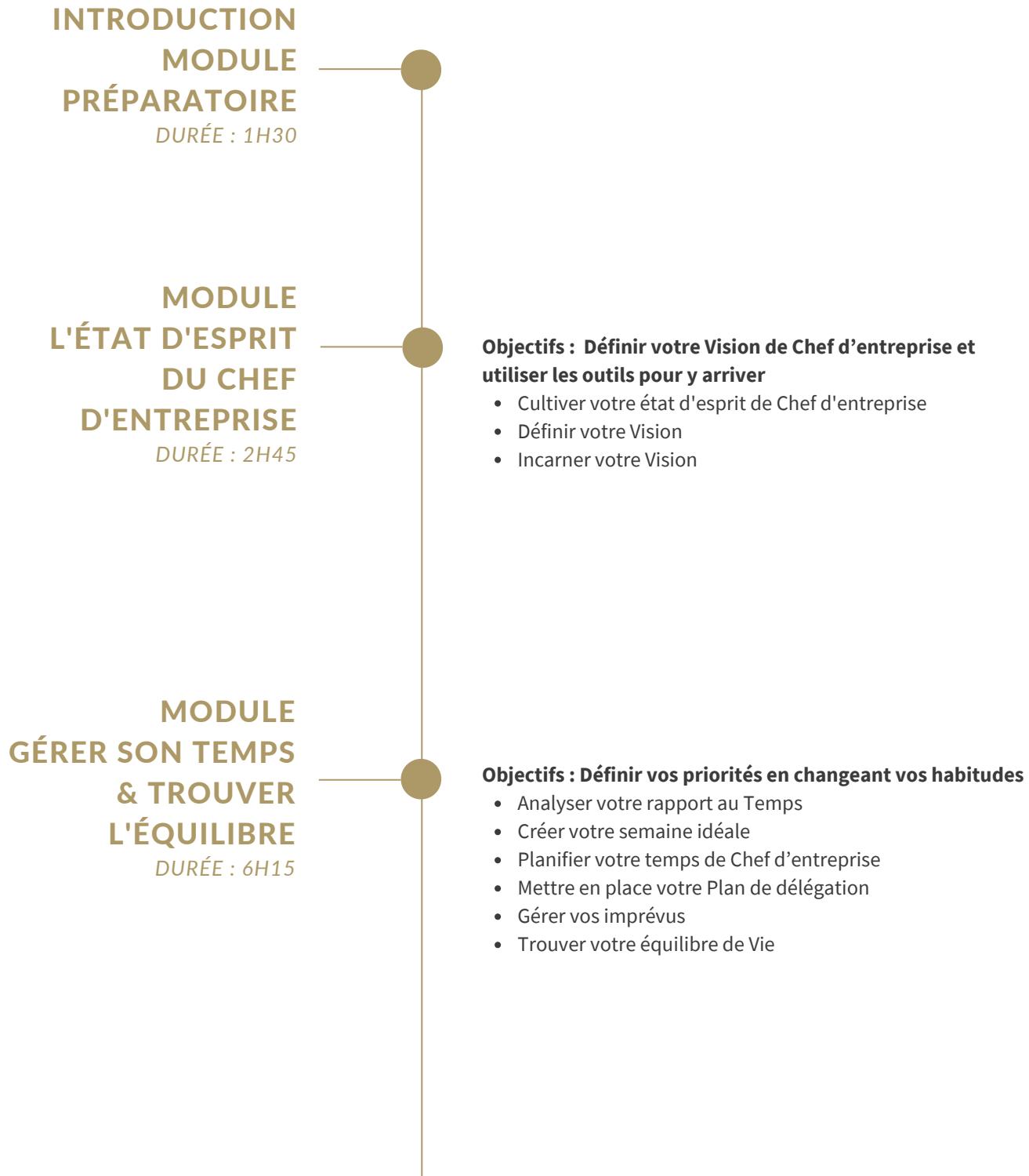
Méthode Active E.S.B.E® avec Outils & Approches variées :

- Un Format E-Learning avec Vidéos de Cours
- Une Plateforme de formation en ligne avec mise à disposition des Contenus
- Un accès à un espace commentaires pour poser toutes vos questions
- Cahier d'Accompagnement© avec exercices de mise en application sur le terrain
- Des Séances de Coaching de Groupe en ligne et en direct, avec nos Formatrices
- Des Séances de Coaching Individuel avec nos Formatrices
- Des Quiz de validation des acquis

*Si vous êtes en situation de mobilité réduite ou de handicap, merci de nous le préciser lors de notre échange téléphonique ou bien par email à info@expertisespabienetre.fr lors de votre demande d'information. Nous nous assurerons ensuite de l'accessibilité adéquate au programme de formation et/ou à la salle. [Consulter notre Registre d'Accessibilité au Public](#)

PROGRAMME DE LA FORMATION

PROGRAMME DE TRANSFORMATION DE VOTRE BUSINESS



PROGRAMME DE LA FORMATION

PROGRAMME DE TRANSFORMATION DE VOTRE BUSINESS

MODULE AUDIT FINANCIER

DURÉE : 34H30

Objectifs : Analyser la rentabilité et les performances financières de votre centre

- Construire votre prévisionnel budgétaire
- Créer vos objectifs de CA et les répartir par catégorie (prestations, cures, retail, ...) et par membre de l'équipe
- Optimiser la rentabilité de chacune de vos prestations
- Définir vos besoins en trésorerie et maîtriser les flux
- Calculer vos coûts par soins
- Réduire vos coûts et définir vos budgets (fournisseurs, marketing, investissements, primes, ...)
- Mettre en place votre procédure de gestion des Stocks©
- Optimiser la rentabilité de votre planning
- Prendre les bonnes décisions stratégiques en s'appuyant sur l'analyse financière de l'entreprise

MODULE MANAGEMENT & LEADERSHIP

DURÉE : 21H30

Objectifs : Passer de bon Manager à super Leader & développez vos compétences en Leadership

- Savoir vous positionner en tant que Leader
- Etablir votre plan de Management à l'année
- Créer votre procédure de recrutement
- Mettre en place un plan de motivation individuelle et collective pour votre équipe
- Analyser les indicateurs clés de performances de votre équipe pour fixer les objectifs
- Construire vos réunions d'équipe et suivre des entretiens individuels
- Gérer les difficultés
- Définir votre structure d'équipe

PROGRAMME DE LA FORMATION

PROGRAMME DE TRANSFORMATION DE VOTRE BUSINESS

MODULE STRATÉGIE MARKETING & USP

DURÉE : 46H15

Objectifs : Créer votre stratégie Marketing en tant que Marque

- Définir votre identité de marque
- Déterminer votre USP et créer la différence par rapport à la concurrence
- Élaborer les outils marketing spécifiques à la Stratégie Clients
- Vérifier votre positionnement et redéfinir votre offre de services
- Étudier les marques partenaires et choisir selon ses besoins en développement

MODULE STRATÉGIE DU PARCOURS CLIENT

DURÉE : 19H00

Objectifs : Découvrir comment incarner votre Marque par votre Parcours Client

- Définir votre Parcours Client
- Vérifier et instaurer vos Standards de Qualité
- Découvrir les 3 étapes clés d'une expérience client à succès
- Transformez vos prospects en clients
- Optimiser votre prise en charge téléphonique
- Suivre les techniques d'optimisation du parcours client : diagnostics, Add-on, rebooking...
- Créer votre plan de Merchandising

MODULE STRATÉGIE DE COMMUNICATION

DURÉE : 45H15

Objectifs : Définir votre Stratégie de Communication grâce à une organisation Marketing

- Développer votre Notoriété locale
- Préparer votre communication digitale
- Analyser votre fichier client et créer votre procédure C.R.M
- Mettre en place vos animations commerciales
- Planifier vos actions marketing à l'année

APPROFONDISSEMENTS

DURÉE : 27H00



Objectifs : poser ses questions, être accompagné(e)

8 heures de **Coaching Individuel** Stratégique ou de Suivi
(11 RDV de 30 ou 60 min)

19 heures de **Coaching de Groupe**

(sessions de Questions / Réponses 1 x par mois)

LE PROGRAMME E.S.B.E

PROGRAMME DE TRANSFORMATION DE VOTRE BUSINESS



MODALITÉS & RYTHME

- 32 heures 45 min de vidéos de Formation réparties en différents modules
- 144 heures 15 min de travail individuel de mise en application sur le terrain
- 19 heures de Séances de Coaching de Groupe (Questions - Réponses)
- 8 heures de Séances de Coaching individuel

à partir de
749€ HT
par mois

TARIF & MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Règlement Mensuel pendant 6 ou 12 mois via la plateforme de prélèvement en ligne sécurisée GoCardLess

Prise en charge : possible sous certaines conditions par FAFCEA, OPCO et Pôle Emploi

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Dépôt de candidature puis sur validation du bon de commande en ligne :
<https://esbe.learnybox.com/inscription-programme-d-accompagnement-esbec-gerante-seule-6501d75980923-6501da97010db/>

Et envoi du Dossier d'Inscription complet avec règlement selon les modalités prévues

Avec E.S.B.E, devenez le Gérant Spa, Beauté, Bien-Être que vous rêvez d'être

Programme dédié UNIQUEMENT aux Professionnels du secteur Spa & Esthétique.

Dernière date de Mise à Jour : 13/09/23

EXPERTISE SPA BIEN ETRE

100 H Cours Lafayette - 69003 LYON

www.expertise-spa-bien-etre.fr

info@expertisespabienetre.fr - 06 61 80 56 22



E.S.B.E

EXPERTISE SPA BIEN-ÊTRE