

# LE PROGRAMME E.S.B.E

PROGRAMME DE TRANSFORMATION DE VOTRE BUSINESS



*Devenez le Spa Manager & Gérant que vous rêvez d'être*

## OBJECTIFS

Cultiver l'Etat d'Esprit du Chef d'Entreprise  
Définir clairement sa Vision et son Identité  
Gérer son Temps et trouver l'Equilibre  
Créer sa Stratégie de Rentabilité et Définir ses Budgets  
Piloter sereinement son Business et maîtriser sa trésorerie  
Créer sa Stratégie Marketing  
Définir un Parcours Client au service des Ventes  
Maîtriser les Standards de Qualité pour une Expérience Client Unique  
Développer sa Communication à l'année et travailler sa Notoriété  
Créer une Prise en Charge sur-mesure et personnalisée



**12 mois : 173 heures**  
réparties sur 48 semaines

Destiné aux Chefs d'Entreprise,  
Gérant.e.s de Spa, Institut, Centre  
Beauté Bien-Être sans équipe.

Toutes nos formations et  
coachings sont accessibles aux  
personnes en situation de  
handicap.\*



Cahier d'Accompagnement©

## RESSOURCES & SUPPORTS UTILISÉS

### Méthode Active E.S.B.E® avec Outils & Approches variées :

- Un Format E-Learning avec Vidéos de Cours
- Une Plateforme de formation en ligne avec mise à disposition des Contenus
- Un accès à un espace commentaires pour poser toutes vos questions
- Cahiers d'Accompagnement© avec exercices de mise en application sur le terrain
- Des Séances de Coaching de Groupe en ligne et en direct, avec nos Formatrices
- Des Séances de Coaching Individuel avec nos Formatrices
- Des Quiz de validation des acquis

\*Si vous êtes en situation de mobilité réduite ou de handicap, merci de nous le préciser lors de notre échange téléphonique ou bien par email à [info@expertisespabienetre.fr](mailto:info@expertisespabienetre.fr) lors de votre demande d'information. Nous nous assurons ensuite de l'accessibilité adéquate au programme de formation et/ou à la salle. [Consulter notre Registre d'Accessibilité au Public](#)

# PROGRAMME DE LA FORMATION

PROGRAMME DE TRANSFORMATION DE VOTRE BUSINESS

## INTRODUCTION

### MODULE PRÉPARATOIRE

*DURÉE : 1H30*

### MODULE L'ÉTAT D'ESPRIT DU CHEF D'ENTREPRISE

*DURÉE : 2H45*

**Objectifs : Définir votre Vision de Chef d'entreprise et utiliser les outils pour y arriver**

- Cultiver votre état d'esprit de Chef d'entreprise
- Définir votre Vision
- Incarner votre Vision

### MODULE GÉRER SON TEMPS & TROUVER L'ÉQUILIBRE

*DURÉE : 6H15*

**Objectifs : Définir vos priorités en changeant vos habitudes**

- Analyser votre rapport au Temps
- Créer votre semaine idéale
- Planifier votre temps de Chef d'entreprise
- Mettre en place votre Plan de délégation
- Gérer vos imprévus
- Trouver votre équilibre de Vie

# PROGRAMME DE LA FORMATION

## PROGRAMME DE TRANSFORMATION DE VOTRE BUSINESS

### MODULE AUDIT FINANCIER

DURÉE : 34H30

#### Objectifs : Analyser la rentabilité et les performances financières de votre centre

- Construire votre prévisionnel budgétaire
- Créer vos objectifs de CA et les répartir par catégorie (prestations, cures, retail, ...) et par membre de l'équipe
- Optimiser la rentabilité de chacune de vos prestations
- Définir vos besoins en trésorerie et maîtriser les flux
- Calculer vos coûts par soins
- Réduire vos coûts et définir vos budgets (fournisseurs, marketing, investissements, primes, ...)
- Mettre en place votre procédure de gestion des Stocks@
- Optimiser la rentabilité de votre planning
- Prendre les bonnes décisions stratégiques en s'appuyant sur l'analyse financière de l'entreprise

### MODULE STRATÉGIE MARKETING & USP

DURÉE : 46H15

#### Objectifs : Créer votre stratégie Marketing en tant que Marque

- Définir votre identité de marque
- Déterminer votre USP et créer la différence par rapport à la concurrence
- Élaborer les outils marketing spécifiques à la Stratégie Clients
- Vérifier votre positionnement et redéfinir votre offre de services
- Étudier les marques partenaires et choisir selon ses besoins en développement

# PROGRAMME DE LA FORMATION

## PROGRAMME DE TRANSFORMATION DE VOTRE BUSINESS

### MODULE STRATÉGIE DU PARCOURS CLIENT

*DURÉE : 19H00*

#### **Objectifs : Découvrir comment incarner votre Marque par votre Parcours Client**

- Définir votre Parcours Client
- Vérifier et instaurer vos Standards de Qualité
- Découvrir les 3 étapes clés d'une expérience client à succès
- Transformez vos prospects en clients
- Optimiser votre prise en charge téléphonique
- Suivre les techniques d'optimisation du parcours client : diagnostics, Add-on, rebooking...
- Créer votre plan de Merchandising

### MODULE STRATÉGIE DE COMMUNICATION

*DURÉE : 45H15*

#### **Objectifs : Définir votre Stratégie de Communication grâce à une organisation Marketing**

- Développer votre Notoriété locale
- Préparer votre communication digitale
- Analyser votre fichier client et créer votre procédure C.R.M
- Mettre en place vos animations commerciales
- Planifier vos actions marketing à l'année

### APPROFONDISSEMENTS

*DURÉE : 17H30*



#### **Objectifs : poser ses questions, être accompagné(e)**

**6,5 heures de Coaching Individuel** Stratégique ou de Suivi  
(9 RDV de 30 ou 60 min)

**11 heures de Coaching de Groupe**

(sessions de Questions / Réponses 1 x par mois)

# LE PROGRAMME E.S.B.E

PROGRAMME DE TRANSFORMATION DE VOTRE BUSINESS



## MODALITÉS & RYTHME

- 26 heures 45 min de vidéos de Formation réparties en différents modules
- 128 heures 45 min de travail individuel de mise en application sur le terrain
- 11 heures de Séances de Coaching de Groupe (Questions - Réponses)
- 6 heures et 30 min de Séances de Coaching individuel

à partir de  
**449€ HT**  
par mois

## TARIF & MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Règlement Mensuel pendant 6 ou 12 mois via la plateforme de prélèvement en ligne sécurisée GoCardLess

*Prise en charge : possible sous certaines conditions par FAFCEA, OPCO et Pôle Emploi*

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

Dépôt de candidature puis sur validation du bon de commande en ligne :

<https://esbe.learnbox.com/inscription-programme-d-accompagnement-esbec-gerante-seule/>

Et envoi du Dossier d'Inscription complet avec règlement selon les modalités prévues

*Avec E.S.B.E, devenez le Gérant Spa, Beauté, Bien-Être que vous rêvez d'être*

*Programme dédié UNIQUEMENT aux Professionnels du secteur Spa & Esthétique.*

*Dernière date de Mise à Jour : 03/08/23*

### EXPERTISE SPA BIEN ETRE

100 H Cours Lafayette - 69003 LYON

[www.expertise-spa-bien-etre.fr](http://www.expertise-spa-bien-etre.fr)

info@expertisespabienetre.fr - 06 61 80 56 22



**E.S.B.E**  
EXPERTISE SPA BIEN-ÊTRE