



OUTIL DE TERRAIN PAR EXPERTISE SPA BIEN-ÊTRE

# LE PACK PROCÉDURES

SPAS & CENTRES BEAUTÉ BIEN-ÊTRE ©

*Rendez votre équipe autonome, gagnez du temps et  
de l'argent dans la gestion de votre Centre*

## 9 Trames de Procédures clés en main !

*personnalisables en ligne, à télécharger et/ou imprimer*

Développer et renforcer ses compétences de Chef d'Entreprise et Leader grâce à ce support : véritable guide pratique de gestion et de management d'équipe

Acquérir une méthodologie qui fonctionne pour créer votre Manuel de Procédures pour votre Spa ou Centre

Acquérir et mettre en place les bonnes pratiques pour garantir le fonctionnement de votre Centre et de votre équipe

Rendre autonome votre équipe



Destinée aux Chefs d'Entreprise, Gérant(e)s, Managers, Assistants ou créateur de Spa, Institut, Centre Beauté Bien-Être.

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

## MODALITÉS & RESSOURCES

- Plateforme de formation en ligne avec mise à disposition des Contenus (Liste Mémo + 9 Trames de Procédures)
- Trames à personnaliser en ligne

# LE PACK PROCÉDURES

SPAS & CENTRES BEAUTÉ BIEN-ÊTRE<sup>©</sup>

## 1- MÉMO LISTE DES PROCÉDURES

La liste complète de toutes les procédures que vous devez avoir dans votre centre, classée par Chapitre.

## 2- TRAMES DE PROCÉDURES

Vos 9 procédures essentielles déjà rédigées !

Prise en Charge des Clients (20 pages)  
Suivi Clients Post-Visite (8 pages)  
Réservation (8 pages)  
Annulation de RDV Client (10 pages)  
Satisfaction & Insatisfaction Client (20 pages)  
Installation des Clients en Cabine (3 pages)  
Entretien et Traitement des Déchets (15 pages)  
Recrutement (4 pages)  
Intégration des nouvelles recrues (6 pages)

**580 € HT**

## TARIF & MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Règlement en 1 ou 3 X (avec frais supplémentaires de 6,00€ HT)  
via la plateforme de règlement en ligne sécurisée GoCardLess

Prise en charge ou subrogation : **NON**



## MODALITÉS D'INSCRIPTION

Sur validation du bon de commande en ligne :

<https://esbe.learnybox.com/inscription-le-pack-procedures-spa-institut-centre-beaute/>

Nos Programmes d'Accompagnement, de Formation et nos Outils de terrain s'adressent UNIQUEMENT aux professionnels du secteur Spa & Esthétique.

### EXPERTISE SPA BIEN ETRE

100 H Cours Lafayette - 69003 LYON

[www.expertise-spa-bien-etre.fr](http://www.expertise-spa-bien-etre.fr)

info@expertisespabienetre.fr - 06 61 80 56 22



**E.S.B.E**

EXPERTISE SPA BIEN-ÊTRE