



OUTIL DE TERRAIN PAR EXPERTISE SPA BIEN-ÊTRE

LES OUTILS D'AIDE À LA VENTE

SPAS & CENTRES BEAUTÉ BIEN-ÊTRE ©

*Gagnez un temps précieux, et instaurez vos standards qualité
d'un Parcours Client à succès*

40 Fiches & Procédures clés en main !

personnalisables en ligne, à télécharger et/ou imprimer

Gagner plus de 150 heures de travail admin

Gagner en efficacité et en rapidité

Acquérir et mettre en place les bonnes pratiques
pour garantir un Parcours Client optimal

Déléguer en toute confiance certaines missions à
votre équipe

Rendre autonome votre équipe



Destinée aux Chefs d'Entreprise,
Gérant(e)s, Managers ou créateur de
Spa, Institut, Centre Beauté Bien-Être.
Toutes nos formations sont accessibles aux
personnes en situation de handicap.

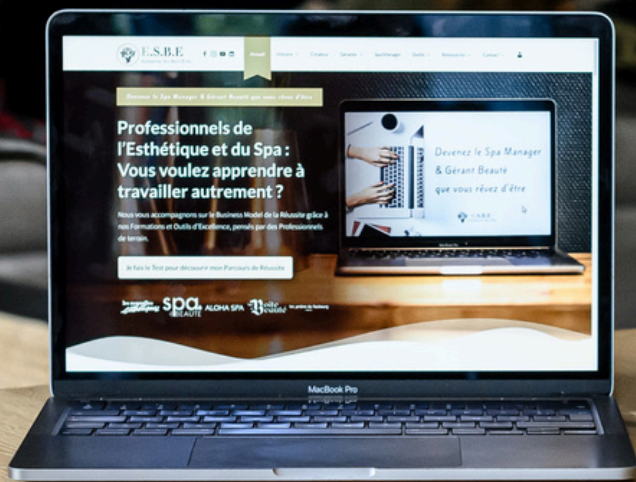
MODALITÉS & RESSOURCES

- Plateforme de formation en ligne avec mise à disposition des Contenus (40 Fiches avec lien de personnalisation en ligne)
- Trames prêtes à l'emploi personnalisables à télécharger

LES OUTILS D'AIDE À LA VENTE

SPAS & CENTRES BEAUTÉ BIEN-ÊTRE[®]

PARTIE 1 LES FICHES DISCOURS DE VENTES	La Réservation Les Bons Cadeaux La confirmation de RDV La prise en charge Clients
PARTIE 2 LES FICHES DIAGNOSTICS & SUIVI CLIENT	Les Fiches Check In Les Fiches Bilan Les Fiches Diagnostics
PARTIE 3 FIDÉLISER LES CLIENTS	Le Welcome Pack La Carte Membre Le Programme VIP
PARTIE 4 LE SUIVI MANAGEMENT	Les visites mystères Le suivi des performances Le suivi qualité des prestations
PARTIE 5 PROCÉDURES ET CHECK-LISTES CABINE ET RÉCEPTION	Check-Listes d'Ouverture/Fermeture Cabine et Réception Procédure d'Installation du Client en Cabine Procédure Générale du Centre
PARTIE 6 SUIVI SATISFACTION CLIENT	Les Questionnaires de Satisfaction selon les profils Clients



580 € HT

TARIF & MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Règlement en 1 ou 3 X (avec frais supplémentaires de 6,00€ HT)
via la plateforme de règlement en ligne sécurisée GoCardLess

Prise en charge ou subrogation : **NON**



MODALITÉS D'INSCRIPTION

Sur validation du bon de commande en ligne :

<https://esbe.learnbox.com/inscription-les-outils-d-aide-a-la-vente/>

*Nos Programmes d'Accompagnement, de Formation et nos Outils de terrain
s'adressent UNIQUEMENT aux professionnels du secteur Spa & Esthétique.*

EXPERTISE SPA BIEN ETRE

100 H Cours Lafayette - 69003 LYON

www.expertise-spa-bien-etre.fr

info@expertisespabienetre.fr - 06 61 80 56 22



E.S.B.E
EXPERTISE SPA BIEN-ÊTRE