

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

<http://www.expertise-spa-bien-etre.fr>

Version au 04 septembre 2025

La société EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE est un organisme de formation enregistré auprès du préfet de l'Auvergne-Rhône-Alpes sous le numéro 84691528969.

Elle développe, élabore et propose des Prestations, des Outils, des Formations et des Programmes d'Accompagnement destinés aux Professionnels du secteur de l'Esthétique, du Spa et du Bien-être.

Vous pouvez la contacter :

- Par téléphone : au 06 52 59 37 26 (prix d'un appel local) ou depuis l'étranger au +33 6 52 59 37 26 (tarif d'un appel vers la France selon les conditions en vigueur de l'opérateur téléphonique), de 9 heures à 17 heures du lundi au vendredi heure de Paris.
- Par email à l'adresse : info@expertisespabienetre.fr
- Par courrier postal à l'adresse suivante : EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE 100H Cours Lafayette 69003 LYON.

1. DEFINITIONS

Les termes commençant par une majuscule au sein des Conditions Générales de Vente ont la signification donnée ci-après :

« **Client** » désigne le Professionnel qui commande un Service auprès de la Société.

« **Commande** » désigne tout achat d'un Service par le Client auprès de la Société que le service soit gratuit ou payant.

« **Conditions Générales de Vente** » ou « **CGV** » désigne les présentes conditions générales de vente, applicables dans le cadre de la relation contractuelle entre la Société et le Client.

« **Contenu** » désigne l'ensemble des informations, échanges, ou supports de quelque nature ou forme que ce soit, mis à disposition d'un Client.

« **Espace personnel** » désigne l'espace personnel du Client sur la Plateforme.

« **Formation** » désigne tout processus structuré et guidé d'apprentissage, dispensé à des individus ou des groupes par la Société, dans le but de développer des compétences spécifiques, d'acquérir des connaissances particulières ou d'améliorer des performances dans

un domaine déterminé, qui peut être dispensé sous différentes formes (sessions en présentiel, cours en ligne, ateliers interactifs, séminaires thématiques...).

« **Identifiants** » désigne le nom d'utilisateur et le mot de passe permettant au Client de s'identifier sur la Plateforme afin d'avoir accès à son Espace personnel et aux Services.

« **Outil** » désigne les documents/ livrables fournis par la Société au Visiteur ou Client.

« **Organisme de Financement** » désigne un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCO), un Fonds d'Assurance Formation (FAF), Pôle Emploi ou tout autre organisme de financement d'une formation professionnelle.

« **Partenaire** » désigne tout partenaire professionnel avec qui la Société entretient une relation d'affaires dans le cadre de la fourniture du Service et vers qui le Client pourrait être renvoyé dans le cadre de la fourniture du Service.

« **Plateforme** » désigne la plateforme sécurisée de formation e-learning hébergée à l'adresse <https://E.S.B.E.learnbox.com>

« **Professionnel** » désigne toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

« **Programme d'Accompagnement** » désigne un Service sur mesure réalisé par la Société au bénéfice d'un Client.

« **Service** » ou « **Prestation** » désigne toute Formation, Cours, Programme d'Accompagnement et plus largement tout service vendu par la Société selon son offre commerciale disponibles à la Commande sur le Site ou créé sur mesure en collaboration avec le Client. Les Prestations peuvent être dispensées selon différents formats, en présentiel ou en ligne, en combinant les deux ou non et peuvent inclure une combinaison de supports pédagogiques, d'exercices pratiques, de discussions individuelles ou de groupe.

« **Site** » désigne le(s) site(s) internet accessible(s) à partir du lien URL <https://www.expertise-spa-bien-etre.fr> ; et l'ensemble des sites édités par la Société pour présenter et vendre ses Services.

« **Société** » ou « **EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE** » désigne la société EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE, société par actions simplifiée unipersonnelle, immatriculée au RCS de Lyon sous le n° 813 679 768, dont le siège social est situé 100H Cours Lafayette 69003 LYON dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR75 813 679 768.

« **Visiteur** » désigne toute personne naviguant sur le Site.

2. OBJET

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») définissent les droits et obligations régissant l'achat des Services vendues par la Société.

Elles sont applicables à l'ensemble des Services vendue par la Société à ses Clients et opposables dès leur entrée en vigueur.

La Société se réserve le droit de faire des changements sur son Site, ses offres et ses CGV à tout moment, sans notification préalable. Toutefois, la version des CGV opposable au Client est celle en vigueur au moment où il achète une prestation, sauf si le changement intervenu résulte d'une exigence légale ou administrative.

Toute Commande emporte acceptation sans réserve des CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de la Société, prévaloir sur les CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

3. DESCRIPTION DES SERVICES ET OUTILS

La Société propose les Services et Outils suivants :

- *Conférence en ligne de type webinaire (retransmission, ou inscription à un événement en direct).*
- *Formation e-learning (fourniture de contenu numérique sous forme de documents, vidéos, podcasts, ebooks, supports PowerPoint etc. constituant les supports de formations).*
- *Formation en présentiel.*
- *Programme d'accompagnement incluant formation en e-learning et coaching.*
- *Documents téléchargeables de type ebook.*
- *Accompagnement personnalisé de type coaching, à distance ou en présentiel.*
- *Abonnement à l'espace membre E.S.B.E.*
- *Formations sur mesures sur devis.*

Les caractéristiques et le contenu des Services sont détaillés sur le Site. La responsabilité de la Société ne pourra pas être engagée au titre d'une inexactitude totale ou partielle de la description des Services, à moins qu'il ne s'agisse d'un élément substantiel du Service concerné.

Les Prestations certifiantes sont mentionnées comme telles.

4. DEMANDE D'INFORMATIONS

Tout Visiteur ou prospect peut contacter la Société par mail à l'adresse info@expertisespabienetre.fr pour formuler une demande d'information relative aux Prestations.

Un entretien téléphonique gratuit d'une durée de 30 minutes est proposé. Il peut être réservé en sélectionnant un créneau de rendez-vous sur le Site après avoir complété le formulaire de demande de rendez-vous, répondu à certaines questions relatives à son activité professionnelle et accepté la politique de confidentialité.

Dans le cas où un rendez-vous fixé ne serait pas honoré, la Société se réserve le droit de ne pas accepter la prise d'un nouveau rendez-vous.

En cas d'indisponibilité de la Société, un nouveau créneau de rendez-vous sera proposé.

5. COMMANDE

5.1 Commande d'une Prestation sans financement

L'achat d'une Prestation se fait selon le procédé suivant :

1. Sélection de la Prestation choisie.
2. Vérification du détail de la Commande et du prix.
3. Indication des coordonnées.
4. **Acceptations** des CGV après lecture en cochant la case prévue à cet effet.
5. Lecture et acceptation du règlement intérieur.
6. Acceptation des CGU et de la politique de confidentialité en cochant la case prévue à cet effet.
7. Confirmation de la Commande.
8. Sélection des modalités de paiement.
9. Paiement du prix selon les modalités convenues conformément à l'article 6.2 des CGV.

Un mail de confirmation de Commande et récapitulatif de la Commande est adressé au Client.

Toute Commande parvenue à la Société est réputée ferme et définitive. Elle emporte obligation de paiement de tout Service commandé.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la Société dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

5.2 Commande d'une Prestation avec prise en charge du financement

Les Programmes d'Accompagnement et les formations éligibles à une prise en charge financière auprès d'un organisme de financement sont identifiés sur le Site.

Le Visiteur qui souhaite obtenir un financement doit solliciter un entretien téléphonique conformément à l'article 4 ci-dessus, et préciser à EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE qu'il sollicite une prise en charge financière auprès d'un organisme de financement.

Suite à cet entretien, EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE adresse au Visiteur le dossier de demande de prise en charge sur le courriel communiqué par le Visiteur lors de cet entretien.

Il appartient au Visiteur de se rapprocher de l'organisme de financement et de lui adresser

la demande de prise en charge dûment complétée et accompagnée des documents sollicités par l'organisme de financement.

Si l'organisme de financement accepte la prise en charge de la formation ou du programme, le Visiteur en informe EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE par écrit à l'adresse info@expertisespabienetre.fr.

EXPERTISE SPA BIEN ETRE confirme alors au Client l'inscription au Programme ou à la Formation par courriel, et lui adresse un lien de connexion à la Plateforme et ses Identifiants.

La facturation et le paiement du prix du Programme ou Formation seront effectués conformément aux conditions de prise en charge de l'Organisme de Financement.

Le Visiteur reconnaît et accepte expressément que :

- (ii) Si l'organisme de financement n'a accepté qu'une prise en charge partielle du prix des Services, la partie du prix non financée sera facturée et encaissée par EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE dans les conditions prévues à l'article 6.2 des CGV.
- (iii) La demande de prise en charge auprès d'un organisme de financement reste de la seule responsabilité des Visiteurs, EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE n'intervenant que pour les assister dans la constitution du dossier de demande de financement.
- (iiii) Si après avoir donné son accord de financement l'organisme de formation le retire, pour un motif extérieur à EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE, l'Utilisateur s'engage à régler la totalité du prix du Service à EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE.

Si l'organisme de financement refuse la prise en charge de la formation ou programme, le Visiteur en informe EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE par écrit à l'adresse info@expertisespabienetre.fr. Le Visiteur a la possibilité de commander le Service selon le processus prévu à l'article 5.1.

6. CONDITIONS TARIFAIRES

6.1 Prix des Prestations

Le prix des Prestations est indiqué sur le Site en euros et hors taxes, auquel il convient d'ajouter la TVA et toute taxe applicable, dont le Client est redevable

Le prix ne comprend en aucun cas les frais à engager par le Client dans le cadre de ses activités pour atteindre ses objectifs. Les montants de frais, par exemple de publicité, sont toujours fournis à titre purement indicatif dans le cadre du Service.

La Société se réserve la possibilité de proposer des offres de lancement limitées dans le temps, des offres promotionnelles ou réductions de prix sur ses Prestations et de réviser ses offres et tarifs sur le Site à tout moment, dans les conditions prévues par la loi. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la Commande du Client, qui ne peut se prévaloir d'autres tarifs, antérieurs ou postérieurs à sa Commande. Les bons de réduction peuvent être soumis à des conditions particulières et sont en tout état de cause strictement

personnels à leur bénéficiaire et utilisables une seule fois.

La validation de la Commande rend exigible toutes les sommes dues au titre de celle-ci.

6.2 Modalités de règlement

Le paiement des Services peut s'effectuer :

- en une fois en ligne via le Prestataire de paiement de la Société.
- par prélèvement en 1 à 12 fois (une à douze fois), via le Prestataire de paiement de la Société, moyennant des frais bancaires de 3 euros TTC (trois euros TTC) par prélèvement.
- en une fois par virement bancaire sur le compte de la Société.

Le Prestataire de paiement de la Société est le seul à conserver les coordonnées bancaires des Clients.

Le Client garantit à la Société qu'il est majeur et qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de Commande.

Si le Client a opté pour le règlement par prélèvement, il autorise la Société (ou ses Partenaires, prestataires de service de paiement) à envoyer des instructions à sa banque pour débiter le compte bancaire dont les coordonnées ont été renseignées par le Client, selon les éventuelles échéances indiquées dans le récapitulatif de la Commande.

6.3 Incident de paiement

En cas d'incident de paiement de tout ou partie d'une Commande, la Société notifie au Client l'incident et l'invite à régulariser le règlement sans délai. La Société peut également suspendre l'exécution de la Commande et/ou l'accès au Service jusqu'à régularisation du paiement par le Client.

Tout retard de paiement entraîne de plein droit :

1. La déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues et leur exigibilité immédiate.
2. La suspension immédiate de l'accès aux Services ou de l'exécution des Prestations jusqu'au paiement intégral des sommes dues.
3. L'exigibilité d'un intérêt de retard au taux de trois fois le taux de l'intérêt légal, calculé sur le montant total des sommes dues outre une indemnité de recouvrement de 40€ par facture impayée.

La Société peut refuser de traiter une Commande d'un Client qui n'a pas réglé, totalement ou partiellement, une Commande précédente ou qui est en contentieux.

7. CARACTERISTIQUES ET DEROULEMENT DES SERVICES

7.1 Accès à la Plateforme de e-learning

Après validation de la Commande et règlement selon les modalités convenues, un mail contenant un lien d'accès à la Plateforme est adressé au Client.

Ce mail contient un nom d'utilisateur et un mot de passe provisoire pour accéder à son Espace Personnel. Le Client est invité à modifier le mot de passe provisoire lors de sa première connexion.

7.2 Durée des Services

7.2.1 Formations et des programmes d'accompagnement

Les Formations et Programmes d'Accompagnement commandés par le Client sont disponibles sur la Plateforme pendant la durée spécifiée sur le Site au moment de la Commande augmentée de six mois.

Lorsqu'aucune durée n'est définie, alors le Service reste accessible pendant un an après la délivrance entière du Service, et la Société pourra retirer les accès à tout moment ensuite.

7.2.2 Durée de l'abonnement à l'espace membre d'E.S.B.E

L'abonnement à l'espace membre d'E.S.B.E est souscrit pour la durée déterminée sur le Site.

A l'arrivée du terme, la durée de l'abonnement est renouvelable par tacite reconduction pour une nouvelle durée de 12 mois sauf dénonciation de l'abonnement adressée par écrit à l'autre partie au moins trois mois avant la date de renouvellement.

Le Client peut adresser son courrier de résiliation à la Société à l'adresse info@expertisespabienetre.fr.

7.3 Accès au contenu numérique de la Plateforme

Durant la durée du Service, le contenu numérique est accessible à tout moment sur la Plateforme, 24h sur 24h et 7 jours sur 7, à l'exception des périodes de maintenance programmée ou des interruptions résultant d'une faille de sécurité conformément aux stipulations ci-après.

Pour y accéder, le Client doit s'identifier grâce à ses Identifiants.

Après s'être identifié, le Client peut écouter et visionner le contenu numérique du Service.

Pour pouvoir avoir accès au contenu numérique, le Client doit disposer, à ses frais, d'un

abonnement d'accès à Internet et s'assurer que la configuration de son matériel informatique est adaptée et compatible.

La Société ne peut être tenue responsable des difficultés d'accès à la Plateforme dues à des perturbations du réseau Internet.

L'accès à la Plateforme peut par ailleurs être momentanément interrompu afin d'assurer la maintenance des serveurs du sous-traitant de la Société.

De même, en cas de faille de sécurité, la Société pourra procéder, sans préavis, à une interruption de l'accès à la Plateforme afin de remédier à la faille de sécurité dans les meilleurs délais.

L'accès à la Plateforme est réservé au Client qui s'interdit de transmettre son identifiant et son mot de passe à un tiers.

Dans le cadre d'un Programme d'accompagnement composé de plusieurs modules, l'accès aux modules est débloquent selon la progression du Client et la réalisation des tests de validation des connaissances.

En cas d'achat d'une formation en ligne ou toute autre offre d'accès à du contenu numérique, des supports sont fournis en version PDF, audio ou vidéo qu'il appartient au Client de télécharger dans leur dernière version avant l'expiration de ses droits d'accès au Service.

7.4 Accompagnement individuel ou collectif

7.4.1 Durant les Programmes d'Accompagnement et dans le cadre de l'abonnement à l'Espace membre E.S.B.E

Les Clients sont accompagnés par un Coach-Formateur pour les aider dans la conception et la mise en œuvre de leur projet professionnel ou d'entreprise.

La durée et la fréquence des sessions d'accompagnement individuel ou collectif sont précisées sur le Site pour chaque Service.

Afin d'organiser les sessions d'accompagnement individuel, les Clients sollicitent un rendez-vous avec un Coach-Formateur, par l'intermédiaire de leur Espace Personnel ou par email. Ils reconnaissent et acceptent expressément que la sélection du Coach-Formateur est de la seule responsabilité de la Société.

Le Coach-Formateur valide la demande de rendez-vous du Client en fonction de la progression de ce dernier. Une demande de rendez-vous peut donc être reportée par le Coach-Formateur si la progression du Client le justifie.

Les séances d'accompagnement ont lieu à distance via un outil de communication à distance.

Le lien de connexion pour les séances d'accompagnement à distance est accessible sur l'Espace Personnel du Client sur la Plateforme.

Afin de pouvoir assister et participer à la session de coaching, le Client doit disposer d'une connexion internet suffisante. La Société ne saurait être responsable des éventuelles difficultés de connexion rencontrées par le Client liées à la qualité du réseau Internet.

La Société met tout en œuvre, dans le cadre d'une obligation de moyens, pour assurer le bon déroulement des sessions de coaching.

Il appartient au Client, compte tenu de la nature du réseau Internet et des risques associés, de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur Internet ou contractés par tout autre moyen électronique.

7.4.2 Séance de coaching individuelle hors Programme ou hors abonnement à l'espace E.S.B.E

En dehors de tout programme d'accompagnement ou tout abonnement, le Client a la possibilité de commander des séances de coaching individuel en supplément via le bon de commande spécifique disponible sur le Site et conformément à l'article 5.1 des CGV.

Ces séances d'accompagnement ont lieu à distance.

8. MODIFICATIONS, ANNULATIONS ET REPORTS

8.1 Annulation d'une Commande

La Commande ne peut pas être annulée après que la Société a adressé au Client la confirmation de la Commande. Le Client professionnel ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

8.2 Modification ou annulation d'une formation synchrone (présentiel ou distanciel) par le Client

Le Client a la possibilité de solliciter le report, la modification ou l'annulation de sa participation à une formation synchrone en adressant à la Société un mail ou un courrier avec accusé de réception.

En cas d'annulation, le Client reconnaît qu'il sera débiteur à l'égard de la Société de l'indemnité de dédit suivante :

- 50% du coût de la formation annulée si l'annulation intervient moins de 10 (dix) jours ouvrés avant le début de la formation.
- 100% du coût de la formation annulée si l'annulation intervient moins de 5 (cinq) jours ouvrés avant le début de la formation.

En cas d'annulation ou de report, le Client reste tenu de régler à la Société l'intégralité

des frais avancés par la Société pour le compte du Client, à savoir frais de transport, frais d'hébergement et autres éléments nécessaires au déroulé de la formation.

Les frais bancaires de gestion supportés par le Client lors de la Commande ne lui seront pas remboursés.

8.3 Report d'une session de coaching individuelle

Le Client a la possibilité de solliciter le report de l'une de ses sessions par message via son Espace Personnel au moins 48 heures avant la session initiale. Toute demande de report adressée moins de 48 heures avant la session initiale ne pourra pas être prise en compte et entraînera la perte définitive de la séance qui sera déduite du nombre de séances prévues.

8.4 Substitution de participant à une formation synchrone

EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE accepte qu'un participant puisse se substituer à un autre, sans frais et sous réserve :

- d'avoir informé EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE au minimum 2 jours ouvrés avant le début de la formation
- d'avoir communiqué à EXPERTISE SPA BIEN ÊTRE les informations relatives au nouveau participant
- de l'adéquation des prérequis du nouveau participant avec ceux prévus dans la formation.

8.5 Report ou modification d'une formation synchrone ou d'une séance de coaching à l'initiative de la Société

La Société peut être contrainte d'annuler ou de reporter une formation synchrone ou une séance de coaching :

- en cas d'absence ou d'indisponibilité du formateur.
- en cas de participants insuffisants.
- en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

La Société informera le Client du report ou de l'annulation le plus tôt possible. Si le Client ne souhaite pas bénéficier du report, il pourra solliciter le remboursement du Service annulé ou reporté sous forme d'avoir ou de remboursement, à l'exclusion de toute indemnité.

9. ENGAGEMENTS DES PARTIES - RESPONSABILITE

9.1 Engagements de la Société

La Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour accompagner le Client en vue de lui permettre d'atteindre l'objectif du Service. La Société ne garantit pas l'atteinte de cet objectif.

Les éventuels objectifs, témoignages de réussite ou exemples présentés par la Société sur le Site et dans le cadre du Service supposent la mise en œuvre concrète et effective de

l'ensemble des conseils, techniques et outils éventuellement fournis dans le cadre du Service et ne constituent en aucun cas une promesse de gain ou de résultat. La Société ne peut en aucun cas garantir au Client qu'il obtiendra des résultats similaires et ces références ne sont utilisées qu'à titre d'exemple.

La responsabilité de la Société ne saurait en aucun cas être engagée en raison de difficultés rencontrées par l'Utilisateur ou le Client dans l'accès au Site et/ou à la Plateforme en raison d'une défaillance technique ou logicielle ou de toute autre cause qui lui est étrangère. Le Client reconnaît être averti des aléas techniques inhérents à Internet et au réseau mobile et des dysfonctionnements qui peuvent en résulter. En conséquence, la Société ne saurait être tenue responsable des éventuelles indisponibilités, ralentissements ou défaillances du réseau Internet ou de solutions informatiques quelconque, sauf en cas de négligence avérée de sa part.

9.2 Engagements du Client

Le Client s'engage à travailler activement dans le but d'atteindre le ou les objectifs du Service. Il s'engage ainsi à être présent aux séances de coaching, à suivre le planning des formations qui lui est fourni et à mettre en place les actions qui lui sont recommandées.

Le Client est seul responsable des interprétations qu'il fait des informations fournies au titre des Services, des conseils qu'il déduit ou qui lui ont été fournis dans le cadre des Services et des adaptations réalisées pour ses activités propres. L'exploitation des informations se fait sous la seule responsabilité du Client et à ses risques et périls, ce que le Client accepte expressément.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié d'informations et de conseils suffisants avant de s'engager et a conscience que tout résultat recherché comporte, par nature, des risques et demande des efforts conséquents.

Le Client déclare qu'il a parfaitement conscience que les Services proposés n'ont qu'un caractère informatif et n'engagent pas la Société à l'obtention d'un quelconque résultat par le Client.

Dans les espaces d'échange du Site ou de la Plateforme, le Client assume en tant qu'éditeur, la responsabilité de la communication au public des informations et la responsabilité éditoriale de toute sa communication, physique et en ligne et notamment mais non exclusivement de son ou ses sites, blogs, pages et comptes sur les réseaux sociaux. Le Client est le seul responsable de la qualité, de la licéité et de la pertinence des données et contenus qu'il transmet au public.

9.3 Limitation de responsabilité.

La responsabilité de la Société est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs subis par le Client. En aucun cas, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que la perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation du Client professionnel. De la même manière, la Société ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'Utilisateur, lors de l'accès au Site ou au Service, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux conditions prévues, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

EN TOUT ÉTAT DE CAUSE, LA RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ EST PLAFONNÉE AU MONTANT DU PRIX PAYÉ HORS TAXES PAR LE CLIENT EN CONTREPARTIE DE LA FOURNITURE DU SERVICE DANS LE CADRE DUQUEL S'INSCRIT LE LITIGE. CE MONTANT S'ENTEND COMME LE MAXIMUM QUE POURRAIT ÊTRE AMENÉ À RÉGLER LA SOCIÉTÉ À TITRE D'INDEMNITÉ (DOMMAGE ET INTÉRÊTS) ET DE PÉNALITÉS, QUELS QUE SOIENT LES CHEFS DE PRÉJUDICES ALLÉGUÉS ET LES FONDEMENTS JURIDIQUES RETENUS.

10. FORCE MAJEURE

L'exécution des obligations de la Société aux termes des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. Cette suspension peut concerner tout ou partie du Service. Dans ce cas, la Société avisera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible et de la durée estimée de la suspension.

Il est expressément convenu que l'incapacité de travail du ou des intervenant(s) en charge du Service par suite de maladie, d'accident, motif familial, congé maternité et/ou paternité etc., peut caractériser un cas de Force majeure temporaire entraînant la suspension du Service sans que le Client ne puisse prétendre au règlement d'une quelconque indemnité. Dans cette hypothèse, la Société mettra tout en œuvre afin de limiter au maximum la durée de la suspension.

Seul un empêchement définitif pourra donner lieu à la résolution de la Commande. Si l'empêchement définitif est partiel, la résolution partielle de la Commande sera encourue.

Dans les conditions prévues par la loi, les Clients acceptent expressément qu'ils ne pourront invoquer un cas de force majeure pour refuser de régler une facture ou une échéance.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

11.1 Les photographies, illustrations et images du Site et de la Plateforme n'ont aucune valeur contractuelle. Elles ne sauraient donc engager la responsabilité de la Société.

11.2 Le Site et la Plateforme, leur contenu et leur ordonnancement sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et appartiennent exclusivement à la Société.

Sont ainsi notamment visés sous le terme contenu, sans que cette liste ne soit exhaustive, les marques, logos, slogans, graphismes, photographies, animations, images, icônes, sons, logiciels, vidéos et textes figurant sur le Site et la Plateforme ou constituant les outils et les supports délivrés sur le Site ou la Plateforme.

La Société est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site, à la Plateforme et aux Services.

Pour les besoins de cet article, la notion de droit de propriété intellectuelle désigne tous les droits de propriété intellectuelle ou de propriété, et notamment les brevets, droits d'auteur,

marques, signes distinctifs, secrets commerciaux et droits patrimoniaux dans tout pays ou juridiction dans le monde, qu'ils soient ou non enregistrés ou enregistrables, ainsi que tous les enregistrements, demandes initiales, renouvellements, prolongations, continuations, divisions ou rééditions de ceux-ci, tels qu'en vigueur actuellement ou tels qu'ils seront en vigueur ultérieurement.

L'accès au Site, à la Plateforme et au Service ne confère aucun droit au Visiteur ou au Client sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site, à la Plateforme et au Service, qui restent la propriété exclusive de la Société ou de ses Partenaires.

Le Visiteur ou le Client ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du Site, de la Plateforme et du Service sans l'autorisation écrite préalable de la Société ou de ses Partenaires.

L'exploitation non préalablement autorisée par la Société ou ses Partenaires, à quelque titre que ce soit, de tout ou partie du Site, de la Plateforme ou du Service pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une interruption de l'accès au Service ou d'une action en contrefaçon.

La Société se réserve la possibilité de clôturer les accès du Client au Service en cas de violation de ses droits de propriété intellectuelle, sans préjudice de toutes pénalités et dommages-intérêts.

11.3 En contrepartie du paiement du prix demandé lors de la Commande, les contenus, techniques, savoir-faire et méthodes transmis et, plus généralement, toutes les informations du Service font l'objet d'un droit d'utilisation strictement personnel, non cessible et non exclusif pour la durée du Service sélectionné par le Client au moment de la Commande pendant la durée Service uniquement.

A ce titre, le Client s'interdit d'utiliser et d'exploiter le Service pour le compte d'autres personnes, y compris ses collaborateurs ou son entourage. Il engage sa responsabilité en cas de cession ou de communication non autorisée du contenu du Service ou de partage à quelque titre que ce soit de ses Identifiants de connexion. Le Client se porte fort du respect des droits de propriété intellectuelle de la Société ou de ses Partenaires par l'ensemble de ses préposés susceptibles d'avoir accès aux contenus restreints du Site et tous les contenus du Service.

En tout état de cause, la Société demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire.

11.4 Référence-Client. Les Clients pourront être sollicités par la Société afin d'être cités comme bénéficiaires du Service. Avec l'accord du Client, la Société pourra être autorisée à mentionner le nom du Client, l'avis qu'il a donné à la Société sur le Service ainsi qu'une description objective de la nature du Service qui lui a été fourni dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa Clientèle notamment sur le Site, à des fins publicitaires et promotionnelles, à l'occasion d'entretiens avec des tiers, de communications à son personnel, de documents internes de gestion prévisionnelle, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

12. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La Société respecte la vie privée de ses Utilisateurs et Clients. Elle s'engage à ce que la collecte et le traitement automatisé de leurs données personnelles soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés dans sa dernière version.

En application de ces textes, il est rappelé que les données nominatives demandées aux Utilisateurs et aux Clients sont nécessaires au traitement de leur commande, à l'établissement des factures, à la fourniture du Service et à son amélioration, à la prospection commerciale, à l'établissement de statistiques et au traitement des litiges notamment.

Les modalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel ainsi que les droits dont disposent les Utilisateurs et les Clients sur celles-ci peuvent être consultés dans la rubrique « [Politique de confidentialité](#) », que le Client doit consulter et accepter, notamment au moment de création de son profil.

13. ÉVOLUTION DES CONDITIONS GENERALES

La Société se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions des CGV à tout moment et sans préavis afin de les adapter aux évolutions du Site ou de son exploitation, et des caractéristiques du Service. Les conditions applicables à la Commande d'un Service sont celles acceptées par le Client au moment de la Commande.

Les modifications des CGV apportées par la Société ne s'appliqueront pas aux Services déjà souscrits, sauf pour les clauses liées à l'évolution technique du Service, dès lors qu'il n'en résulte ni augmentation de prix, ni altération de la qualité ou des caractéristiques.

14. GENERALITES

La nullité d'une clause des CGV n'entraîne pas la nullité des CGV.

Le Client accepte que la Société puisse céder le présent contrat à ses sociétés affiliées ou à un acquéreur sans son accord préalable.

15. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les CGV sont régies par la loi française.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

En cas de contestation sur la conclusion, la validité, l'interprétation et/ou l'exécution d'une Commande ou des CGV, les parties conviennent que le Tribunal des activités économiques de Lyon sera exclusivement compétent pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.