# LAURA BONNET

COACH-FORMATRICE

Entrepreneuse passionnée, je dirige avec succès ma propre maison de beauté depuis 10 ans et manage une équipe de 3 employées.

Désormais autonome, et forte de cette expérience, j'accompagne des professionnel(le)s passionné(e)s et je partage ma volonté permanente d'améliorer le service client, le bien-être au travail, l'expertise et la rentabilité des centres.



- Gestion d'Institut de Beauté
- Management & Leadership
- Stratégie Commerciale Parcours Client
- Marketing et Networking
- Ventes en Cabine | Ventes à la Réception
- Coaching
- Appels | Visite Mystères | Audits
- Animation de Formation

## **MES FORMATIONS**

- Diplômée du BEP Vente action marchande
- Diplômée du BP Esthétique Cosmétique | CAP Esthétique Cosmétique
- Programme d'Accompagnement E.S.B.E
- Formation Vendre & Fidéliser à la Réception E.S.B.E
- Formations Marques Cosmétiques

### **ME SUIVRE**



<u>Laura Bonnet</u>



<u>elaura.esbe</u>



Laura ESBE



# **MES MISSIONS CHEZ E.S.B.E**

Formation - Coaching - Accompagnement Pour les Gérantes Spa, Beauté, Bien-Être

- Coach-Formatrice sur le Programme d'Accompagnement E.S.B.E
- Accompagnement au Management des Ventes
- Appels & Visites mystères pour les Centres et Spas
- Audits sur Site
- Coaching pour les Gérantes indépendantes et les Gérantes avec équipes

## **MA CARRIÈRE**

MAISON MLLE L - LA ROCHE SUR YON | depuis 2014 **Chef d'Entreprise** 

- Création de Centre Beauté
- Gestion d'entreprise
- Développement marketing et commercial
- Management et développement d'équipe
- Mise en place de procédures
- Management des opérations
- Suivi des résultats et objectifs

MARIONNAUD - VELIZY | 2007 - 2013

#### Conseillère assistante responsable adjointe

- Management et gestion d'équipe (12 salariés)
- · Suivi des objectifs
- · Vente, conseil