

# CHLOÉ DORANGEON

## BUSINESS MANAGER

Diplômée d'Esthétique, j'ai très vite choisi de me spécialiser sur le pôle Accueil-Réception. D'abord en Palace, puis en Spa Urbain. C'est à cette occasion que j'ai rencontré Tiphaine, alors Directrice du Spa. J'ai ensuite rejoint l'équipe Treatwell France, où j'accompagnais mon portefeuille clients dans le développement de leur activité.

C'est avec un immense plaisir que j'ai intégré l'équipe d'E.S.B.E afin d'accompagner tous nos clients.

## MES COMPÉTENCES

- Relation Clients et Partenaires
- Stratégie de développement commercial
- Visite Mystère
- Expérience Clients
- Suivi Client
- Satisfaction Client

## MES FORMATIONS

- Bachelor Spa Manager
- Diplômée du BTS et du CAP Esthétique Cosmétique
- Bac Scientifique

## ME SUIVRE

 [Chloé Dorangeon](#)

 [chloe.esbe](#)

 [Chloé D-Esbe](#)



## MES MISSIONS CHEZ E.S.B.E

### Responsable du développement commercial et Suivi Clients

*Je vous oriente vers votre Parcours Individuel de Développement des Compétences et je m'assure de votre satisfaction et de votre évolution, post-formation.*

- Permettre aux Gérantes de découvrir et d'accéder au programme de transformation le plus adapté à leur profil
- Promouvoir la mission et la méthode E.S.B.E
- Développement commercial
- Suivi individuel post-formation
- Suivi Satisfaction

## MA CARRIÈRE

TREATWELL - FRANCE | 2016 - 2020

### Senior Area Manager

- Gestion du portefeuille clients
- Optimisation des revenus clients
- Accompagnement et formation sur les outils Treatwell

THEMAE - PARIS | 2014 - 2016

### Responsable Réception - Assistante Spa Manager

- Encadrement, management et formation de l'équipe réception
- Suivi Qualité Client
- Responsable des plannings équipe et budget des free-lance

MANDARIN ORIENTAL - PARIS | 2013 - 2014

### Spa Concierge

- Accueil Client à la réception
- Conseils-ventes
- Suivi administratif