

# LE PROGRAMME E.S.B.E

PROGRAMME DE TRANSFORMATION DE VOTRE BUSINESS



*Devenez le Spa Manager & Gérant que vous rêvez d'être*

## OBJECTIFS

- Cultiver l'Etat d'Esprit du Chef d'Entreprise
- Définir clairement sa Vision et son Identité
- Gérer son Temps et trouver l'Equilibre
- Créer sa Stratégie de Rentabilité et Définir ses Budgets
- Piloter sereinement son Business et maîtriser sa trésorerie
- Créer sa Stratégie Marketing
- Définir un Parcours Client au service des Ventes
- Maîtriser les Standards de Qualité pour une Expérience Client Unique
- Développer sa Communication à l'année et travailler sa Notoriété
- Créer une Prise en Charge sur-mesure et personnalisée



**12 mois : 173 heures**  
réparties sur 48 semaines

Destiné aux Chefs d'Entreprise,  
Gérant.e.s de Spa, Institut, Centre  
Beauté Bien-Être sans équipe.

Toutes nos formations et  
coachings sont accessibles aux  
personnes en situation de  
handicap.\*



Cahier d'Accompagnement©

## RESSOURCES & SUPPORTS UTILISÉS

### Méthode Active E.S.B.E® avec Outils & Approches variées :

- Un Format E-Learning avec Vidéos de Cours
- Une Plateforme de formation en ligne avec mise à disposition des Contenus
- Un accès à un espace commentaires pour poser toutes vos questions
- Cahiers d'Accompagnement© avec exercices de mise en application sur le terrain
- Des Séances de Coaching de Groupe en ligne et en direct, avec nos Formatrices
- Des Séances de Coaching Individuel avec nos Formatrices
- Des Quiz de validation des acquis

\*Si vous êtes en situation de mobilité réduite ou de handicap, merci de nous le préciser lors de notre échange téléphonique ou bien par email à [info@expertisespabienetre.fr](mailto:info@expertisespabienetre.fr) lors de votre demande d'information. Nous nous assurerons ensuite de l'accessibilité adéquate au programme de formation et/ou à la salle. [Consulter notre Registre d'Accessibilité au Public](#)

# PROGRAMME DE LA FORMATION

PROGRAMME DE TRANSFORMATION DE VOTRE BUSINESS

## INTRODUCTION

### MODULE PRÉPARATOIRE

*DURÉE : 1H30*

### MODULE L'ÉTAT D'ESPRIT DU CHEF D'ENTREPRISE

*DURÉE : 2H45*

**Objectifs : Définir votre Vision de Chef d'entreprise et utiliser les outils pour y arriver**

- Cultiver votre état d'esprit de Chef d'entreprise
- Définir votre Vision
- Incarner votre Vision

### MODULE GÉRER SON TEMPS & TROUVER L'ÉQUILIBRE

*DURÉE : 6H15*

**Objectifs : Définir vos priorités en changeant vos habitudes**

- Analyser votre rapport au Temps
- Créer votre semaine idéale
- Planifier votre temps de Chef d'entreprise
- Mettre en place votre Plan de délégation
- Gérer vos imprévus
- Trouver votre équilibre de Vie

# PROGRAMME DE LA FORMATION

PROGRAMME DE TRANSFORMATION DE VOTRE BUSINESS

## MODULE AUDIT FINANCIER

DURÉE : 34H30

### Objectifs : Analyser la rentabilité et les performances financières de votre centre

- Construire votre prévisionnel budgétaire
- Créer vos objectifs de CA et les répartir par catégorie (prestations, cures, retail, ...) et par membre de l'équipe
- Optimiser la rentabilité de chacune de vos prestations
- Définir vos besoins en trésorerie et maîtriser les flux
- Calculer vos coûts par soins
- Réduire vos coûts et définir vos budgets (fournisseurs, marketing, investissements, primes, ...)
- Mettre en place votre procédure de gestion des Stocks@
- Optimiser la rentabilité de votre planning
- Prendre les bonnes décisions stratégiques en s'appuyant sur l'analyse financière de l'entreprise

## MODULE STRATÉGIE MARKETING & USP

DURÉE : 46H15

### Objectifs : Créer votre stratégie Marketing en tant que Marque

- Définir votre identité de marque
- Déterminer votre USP et créer la différence par rapport à la concurrence
- Élaborer les outils marketing spécifiques à la Stratégie Clients
- Vérifier votre positionnement et redéfinir votre offre de services
- Étudier les marques partenaires et choisir selon ses besoins en développement

# PROGRAMME DE LA FORMATION

PROGRAMME DE TRANSFORMATION DE VOTRE BUSINESS

## MODULE STRATÉGIE DU PARCOURS CLIENT

DURÉE : 19H00

**Objectifs : Découvrir comment incarner votre Marque par votre Parcours Client**

- Définir votre Parcours Client
- Vérifier et instaurer vos Standards de Qualité
- Découvrir les 3 étapes clés d'une expérience client à succès
- Transformez vos prospects en clients
- Optimiser votre prise en charge téléphonique
- Suivre les techniques d'optimisation du parcours client : diagnostics, Add-on, rebooking...
- Créer votre plan de Merchandising

## MODULE STRATÉGIE DE COMMUNICATION

DURÉE : 45H15

**Objectifs : Définir votre Stratégie de Communication grâce à une organisation Marketing**

- Développer votre Notoriété locale
- Préparer votre communication digitale
- Analyser votre fichier client et créer votre procédure C.R.M
- Mettre en place vos animations commerciales
- Planifier vos actions marketing à l'année

## APPROFONDISSEMENTS

DURÉE : 17H30



**Objectifs : poser ses questions, être accompagné(e)**

**6,5 heures de Coaching Individuel** Stratégique ou de Suivi  
(10 RDV de 30 ou 60 min)

**11 heures de Coaching de Groupe**

(sessions de Questions / Réponses 1 x par mois)

# LE PROGRAMME E.S.B.E

PROGRAMME DE TRANSFORMATION DE VOTRE BUSINESS



## MODALITÉS & RYTHME

- 26 heures 45 min de vidéos de Formation réparties en différents modules
- 128 heures 45 min de travail individuel de mise en application sur le terrain
- 11 heures de Séances de Coaching de Groupe (Questions - Réponses)
- 6 heures et 30 min de Séances de Coaching individuel

à partir de  
**425€ HT**  
par mois

## TARIF & MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Règlement Mensuel pendant 6 ou 12 mois via la plateforme de prélèvement en ligne sécurisée GoCardLess

*Prise en charge : possible sous certaines conditions par FAFCEA, OPCO et Pôle Emploi*

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

Dépôt de candidature puis sur validation du bon de commande en ligne :

<https://esbe.learnbox.com/inscription-programme-d-accompagnement-esbecgerante-seule/>

Et envoi du Dossier d'Inscription complet avec règlement selon les modalités prévues

*Avec E.S.B.E, devenez le Gérant Spa, Beauté, Bien-Être que vous rêvez d'être*

*Programme dédié UNIQUEMENT aux Professionnels du secteur Spa & Esthétique.*

*Dernière date de Mise à Jour : 03/08/23*

### EXPERTISE SPA BIEN ETRE

100 H Cours Lafayette - 69003 LYON

[www.expertise-spa-bien-etre.fr](http://www.expertise-spa-bien-etre.fr)

info@expertisespabienetre.fr - 06 61 80 56 22



**E.S.B.E**  
EXPERTISE SPA BIEN-ÊTRE