

PROGRAMME DE FORMATION PAR EXPERTISE SPA BIEN-ÊTRE

# MANAGEMENT ET LEADERSHIP

## EN SPAS & CENTRES BEAUTÉ BIEN-ÊTRE©



Dernière date de Mise à Jour : 05/11/24

### *Passer de bon Manager à super Leader*

#### *Développez vos compétences en Leadership*

#### OBJECTIFS

- Développer ses compétences en management et leadership d'équipe
- Recruter, Intégrer et Motiver toute l'année
- Manager son équipe autour des objectifs
- Développer leurs performances
- Gérer les difficultés liées à l'équipe
- Passer de Manager à Leader
- Guider et accompagner ses Collaborateurs
- Analyser les performances individuelles pour créer le plan de développement des compétences à l'année
- Développer ses Soft Skills pour faire face aux difficultés de terrain et adopter l'état d'esprit du Leader



**3 mois** : 40 heures réparties sur 12 semaines



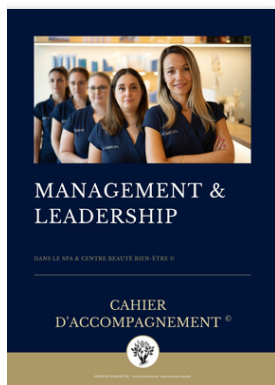
Destinée aux Chefs.fes d'Entreprise, Gérant(e)s Manager, Assistants Managers, Responsables Adjoints ou Responsables d'Équipe en Spa, Institut, Centre Beauté Bien-Être

Toutes nos formations et coaching sont accessibles aux personnes en situation de handicap.\*

#### RESSOURCES & SUPPORTS UTILISÉS

##### Méthode Active E.S.B.E® avec Outils & Approches variées :

- Un Format E-Learning avec Vidéos de Cours
- Une Plateforme de formation en ligne avec mise à disposition des Contenus
- Un accès à un espace commentaires pour poser toutes vos questions
- Cahier d'Accompagnement© avec exercices de mise en application sur le terrain
- Des Séances de Coaching de Groupe en ligne et en direct, avec nos Formatrices
- Des Séances de Coaching Individuelles avec nos Coach-Formatrices
- Un Quizz de validation des acquis



Cahier d'Accompagnement©

\*Si vous êtes en situation de mobilité réduite ou de handicap, merci de nous le préciser lors de notre échange téléphonique ou bien par email à [info@expertisespabienetre.fr](mailto:info@expertisespabienetre.fr) lors de votre demande d'information. Nous nous assurons ensuite de l'accessibilité adéquate au programme de formation et/ou à la salle. [Consulter notre Registre d'Accessibilité au Public](#)

# PROGRAMME DE LA FORMATION

MANAGEMENT ET LEADERSHIP EN SPAS & CENTRES BEAUTÉ BIEN-ÊTRE©

## PARTIE 1

### MODULE 1 RECRUTER, INTÉGRER, MOTIVER *DURÉE 10H10*

#### Objectifs :

**Recruter les perles rares :** comprendre et analyser les difficultés liées au recrutement, créer votre procédure de recrutement signature, mettre à jour les descriptifs de postes

**Intégrer les nouvelles recrues :** préparer et réussir l'intégration des nouvelles recrues en créant votre procédure d'intégration

**Motiver à l'année :** construire son plan de motivation à l'année pour chacun des membres de son équipe, construire un plan de développement individuel

### MODULE 2 MANAGER AU QUOTIDIEN *DURÉE 5H00*

#### Objectifs :

**Gérer les difficultés liées à l'équipe :** savoir gérer les absences, retard et départs - les conflits et les différentes personnalités, savoir mener les entretiens de recadrage et sanctions disciplinaires, aborder les émotions lors des situations "difficiles"

**Manager par les objectifs :** Analyser les indicateurs clés de performances d'équipe pour fixer les objectifs et suivre les progressions, communiquer efficacement les objectifs à son équipe, adapter les objectifs à chacun des membres de son équipe, guider votre équipe pour atteindre leurs objectifs

### MODULE 3 PASSER DE MANAGER À LEADER *DURÉE 4H20*

#### Objectifs :

**Le leadership :** savoir se positionner face au Leadership, identifier les différents types de Leaders

# PROGRAMME DE LA FORMATION

MANAGEMENT ET LEADERSHIP EN SPAS & CENTRES BEAUTÉ BIEN-ÊTRE©

## PARTIE 2

### MODULE 1 LEADER DE SON ÉQUIPE

DURÉE 5H20

#### Objectifs :

**Guider et accompagner ses collaborateurs :** comprendre les nouvelles générations, savoir entretenir la confiance et la motivation de son équipe

**Aborder la question du bien-être au travail :** créer son programme de Q.V.T (Qualité de Vie au Travail)

**Engager son équipe autour de sa vision**

### MODULE 2 LEADER DE SES PERFORMANCES

DURÉE 4H50

#### Objectifs :

**Analyser les performances individuelles :** comprendre et suivre les performances individuelles de chaque membre de l'équipe pour fixer les objectifs de progression sur l'année

**Mise en place d'un plan de développement des compétences :** créer son plan de développement des compétences pour atteindre les objectifs fixés

**Mener les Entretiens de Fixation et Suivi des Objectifs :** préparer ses entretiens individuels et ses réunions d'équipe

### MODULE 3 L'ÉTAT D'ESPRIT DU LEADER

DURÉE 5H50

#### Objectifs :

**Gérer les difficultés propres au Leader :** savoir identifier ses priorités – la procrastination – la peur de l'échec – la zone de confort – le rapport aux autres – les limites – la gestion des émotions dans le cadre professionnel

**Développer et mettre en valeur ses Soft-Skills et celles de son équipe :** comprendre ce que sont les Soft-Skills, comment les utiliser au quotidien

**Identifier clairement sa vision**

### APPROFONDISSEMENTS

DURÉE : 4H30



#### Objectifs : posez vos questions, soyez accompagné

3 heures de Séances de Coaching de Groupe (1 x par mois)

1,5 heures de Coaching Individuel (1 RDV de 30 Min par mois)

# MANAGEMENT ET LEADERSHIP

## EN SPAS & CENTRES BEAUTÉ BIEN-ÊTRE©



### MODALITÉS & RYTHME

- 19 heures de vidéos de Formation réparties en différents modules
- 16,5 heures de travail individuel de mise en application sur le terrain
- 3 heures de Séances de Coaching de Groupe (3 fois 1 heure)
- 1h30 de Séances de Coaching individuel (3 fois 30 minutes)

**1690€ HT**

### TARIF & MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Règlement en 1 ou 3 X (avec frais supplémentaires de 6,00€ HT)  
via la plateforme de règlement en ligne sécurisée GoCardLess

*Prise en charge : possible sous certaines conditions par FAFCEA, OPCO et Pôle Emploi  
Subrogation : possible sous certaines conditions pour Pôle Emploi et OPCO*



### MODALITÉS D'INSCRIPTION

Sur validation du bon de commande en ligne :

<https://esbe.learnbox.com/inscription-pg-mgt-leadership/>

Et envoi du Dossier d'Inscription complet avec règlement selon les modalités prévues

*Avec E.S.B.E, devenez le Leader Beauté que vous rêvez d'être*

*Nos Programmes d'Accompagnement, de Formation et nos Outils de terrain  
s'adressent UNIQUEMENT aux professionnels du secteur Spa & Esthétique.*

#### EXPERTISE SPA BIEN ETRE

100 H Cours Lafayette - 69003 LYON

[www.expertise-spa-bien-etre.fr](http://www.expertise-spa-bien-etre.fr)

info@expertisespabienetre.fr - 06 61 80 56 22



**E.S.B.E**  
EXPERTISE SPA BIEN-ÊTRE