

FORMATION

Management et Leadership

SPAS & CENTRES BEAUTÉ BIEN-ÊTRE©



Passez de Bon Manager à Leader Spa, Beauté, Bien-Être - Développer et renforcer ses Compétences en Leadership

OBJECTIFS

- Développer ses compétences en management et leadership d'équipe
- Recruter, Intégrer et Motiver tout au long de l'année
- Manager son équipe autour des objectifs et développer leurs performances
- Gérer les difficultés liées à l'équipe
- Passer de Manager à Leader
- Guider et accompagner ses Collaborateurs
- Analyser les performances individuelles pour créer le plan de développement des compétences à l'année
- Développer ses Soft Skills pour faire face aux difficultés de terrain et adopter l'état d'esprit du Leader

PUBLIC CONCERNÉ

- Cette Formation est destinée aux Managers en poste, aux Gérants en activité et aux porteurs de Création de Projet de Centre Spa, Beauté ou Bien-Être. Elle est également adressée aux Assistants Managers, Responsables Adjoints ou Responsables d'Équipe, en Centres de Beauté, Bien-Être et Spas

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

DURÉE - 40 heures réparties sur 12 semaines

MODALITÉS & RYTHME

Méthode Active E.S.B.E® avec Outils & Approches variées :

- En E-Learning : 19 heures de vidéos de Formation réparties en différents modules
- 16,5 heures de travail individuel de mise en application sur le terrain
- 3 heures de Séances de Coaching de Groupe (3 fois 1 heure)
- 1h30 de Séances de Coaching individuel (3 fois 30 minutes)



Programme

PARTIE 1

MODULE 1 - DURÉE 12H10 RECRUTER, INTÉGRER, MOTIVER

Objectifs :

- **Recruter les perles rares** : comprendre et analyser les difficultés liées au recrutement, créer votre procédure de recrutement signature, mettre à jour les descriptifs de postes
- **Intégrer les nouvelles recrues** : préparer et réussir l'intégration des nouvelles recrues en créant votre procédure d'intégration
- **Motiver à l'année** : construire son plan de motivation à l'année pour chacun des membres de son équipe, construire un plan de développement individuel

MODULE 2 - DURÉE 3H00 MANAGER AU QUOTIDIEN

Objectifs :

- **Gérer les difficultés liées à l'équipe** : savoir gérer les absences, retard et départs - les conflits et les différentes personnalités, savoir mener les entretiens de recadrage et sanctions disciplinaires, aborder les émotions lors des situations "difficiles"
- **Manager par les objectifs** : Analyser les indicateurs clés de performances d'équipe pour fixer les objectifs et suivre les progressions, communiquer efficacement les objectifs à son équipe, adapter les objectifs à chacun des membres de son équipe, guider votre équipe pour atteindre leurs objectifs

MODULE 3 - DURÉE 4H20 PASSER DE MANAGER À LEADER

Objectifs :

- **Le leadership** : savoir se positionner face au Leadership, identifier les différents types de Leaders



Programme

PARTIE 2

MODULE 1 - DURÉE 5H20 LEADER DE SON ÉQUIPE

Objectifs :

- **Guider et accompagner ses collaborateurs :** comprendre les nouvelles générations, savoir entretenir la confiance et la motivation de son équipe
- **Aborder la question du bien-être au travail :** créer son programme de Q.V.T (Qualité de Vie au Travail)
- **Engager son équipe autour de sa vision**

MODULE 2 - DURÉE 4H50 LEADER DE SES PERFORMANCES

Objectifs :

- **Analyser les performances individuelles :** comprendre et suivre les performances individuelles de chaque membre de l'équipe pour fixer les objectifs de progression sur l'année
- **Mise en place d'un plan de développement des compétences :** créer son plan de développement des compétences pour atteindre les objectifs fixés
- **Mener les Entretiens de Fixation et Suivi des Objectifs :** préparer ses entretiens individuels et ses réunions d'équipe



Programme

MODULE 3 - DURÉE 5H50 L'ÉTAT D'ESPRIT DU LEADER

Objectifs :

- **Gérer les difficultés propres au Leader :** savoir identifier ses priorités – la procrastination – la peur de l'échec – la zone de confort – le rapport aux autres – les limites – la gestion des émotions dans le cadre professionnel
- **Développer et mettre en valeur ses Soft-Skills et celles de son équipe :** comprendre ce que sont les Soft-Skills, comment les utiliser au quotidien
- **Identifier clairement sa vision**

APPROFONDISSEMENTS - DURÉE : 4H30

- 3 heures de Séances de Coaching de Groupe (1 x par mois)
- 1,5 heures de Coaching Individuel (1 RDV de 30 Min par mois)



★ **98,7% de Satisfaction**

"La formation m'a permis d'apprendre beaucoup de choses, pour faire évoluer mon entreprise et mes salariées. Cette nouvelle organisation va me permettre d'avoir une charge mentale en moins, et d'être plus sereine."

Romane TROADEC



PRÉ-REQUIS

- Formation s'adressant **UNIQUEMENT** aux Managers en poste, aux Gérants en activité et aux porteurs de Création de Projet de Centre Spa, Beauté ou Bien-Être. Elle est également adressée aux Assistants Managers, Responsables Adjoints ou Responsables d'Équipe, en Centres de Beauté, Bien-Être et Spas



RESSOURCES & SUPPORTS UTILISÉS

Méthode Active E.S.B.E® avec des Outils et Approches Pédagogiques variées :

- Format E-Learning avec Vidéos de Cours
- Plateforme de formation en ligne avec mise à disposition des différents Contenus et accès à un espace commentaires pour poser toutes vos questions
- Cahier d'Accompagnement© avec exercices de mise en application sur le terrain
- Séances de Coaching de Groupe en ligne et en direct, animées par nos Formatrices
- Séances de Coaching Individuel avec nos Coach-Formatrices
- Quizz de validation des acquis



MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Sur validation du bon de commande en ligne : <https://esbe.learnibox.com/inscription-pg-mgt-leadership/>
- Envoi du Dossier d'Inscription complet avec règlement selon les modalités prévues



TARIFS & PRISE EN CHARGE

- Coût : 1690 euros HT
- Prise en charge : possible sous certaines conditions par FAFCEA, OPCO et Pôle Emploi
- Subrogation : possible sous certaines conditions pour Pôle Emploi et OPCO
- Modalités de Règlement : règlement en 1 ou 3 X via la plateforme de règlement en ligne sécurisée GoCardLess

EXPERTISE SPA BIEN ETRE - 100 H Cours Lafayette - 69003 LYON

www.expertise-spa-bien-etre.fr

info@expertisespabienetre.fr - 06 67 76 33 17