



OUTIL DE TERRAIN PAR EXPERTISE SPA BIEN-ÊTRE

# LES OUTILS D'AIDE À LA VENTE

SPAS & CENTRES BEAUTÉ BIEN-ÊTRE©

*Gagnez un temps précieux, et instaurez vos standards qualité  
d'un Parcours Client à succès*

## **40 Fiches & Procédures clés en main !**

*à télécharger, imprimer puis les personnalise*

Gagner plus de 150 heures de travail admin  
Gagner en efficacité et en rapidité  
Acquérir et mettre en place les bonnes pratiques  
pour garantir un Parcours Client optimal  
Déléguer en toute confiance certaines missions à  
votre équipe  
Rendre autonome votre équipe



Destinée aux Chefs d'Entreprise,  
Gérant(e)s, Managers ou créateur de  
Spa, Institut, Centre Beauté Bien-Être.  
Toutes nos formations sont accessibles aux  
personnes en situation de handicap.

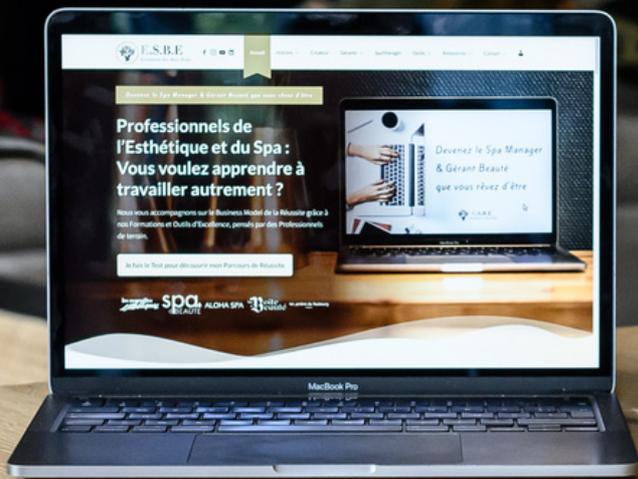
## **MODALITÉS & RESSOURCES**

- Plateforme de formation en ligne avec mise à disposition des Contents (40 Fiches à télécharger)
- Supports PDF téléchargeables à personnalisé

# LES OUTILS D'AIDE À LA VENTRE

SPAS & CENTRES BEAUTÉ BIEN-ÊTRE©

<b>PARTIE 1</b> <b>LES FICHES DISCOURS DE</b> <b>VENTES</b>	<b>La Réservation</b> <b>Les Bons Cadeaux</b> <b>La confirmation de RDV</b> <b>La prise en charge Clients</b>
<b>PARTIE 2</b> <b>LES FICHES DIAGNOSTICS</b> <b>&amp; SUIVI CLIENT</b>	<b>Les Fiches Check In</b> <b>Les Fiches Bilan</b> <b>Les Fiches Diagnostics</b>
<b>PARTIE 3</b> <b>FIDÉLISER LES CLIENTS</b>	<b>Le Welcome Pack</b> <b>La Carte Membre</b> <b>Le Programme VIP</b>
<b>PARTIE 4</b> <b>LE SUIVI MANAGEMENT</b>	<b>Les visites mystères</b> <b>Le suivi des performances</b> <b>Le suivi qualité des prestations</b>
<b>PARTIE 5</b> <b>PROCÉDURES ET CHECK-</b> <b>LISTES CABINE ET</b> <b>RÉCEPTION</b>	<b>Check-Listes d'Ouverture/Fermeture</b> <b>Cabine et Réception</b> <b>Procédure d'Installation du Client en</b> <b>Cabine</b> <b>Procédure Générale du Centre</b>
<b>PARTIE 6</b> <b>SUIVI SATISFACTION</b> <b>CLIENT</b>	<b>Les Questionnaires de Satisfaction</b> <b>selon les profils Clients</b>



**580 € HT**

## TARIF & MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Règlement en 1 ou 3 X (avec frais supplémentaires de 6,00€ HT)  
via la plateforme de règlement en ligne sécurisée GoCardLess

Prise en charge ou subrogation : **NON**



## MODALITÉS D'INSCRIPTION

Sur validation du bon de commande en ligne :

<https://esbe.learnbox.com/inscription-les-outils-d-aide-a-la-vente/>

*Nos Programmes d'Accompagnement, de Formation et nos Outils de terrain  
s'adressent UNIQUEMENT aux professionnels du secteur Spa & Esthétique.*

### EXPERTISE SPA BIEN ETRE

100 H Cours Lafayette - 69003 LYON

[www.expertise-spa-bien-etre.fr](http://www.expertise-spa-bien-etre.fr)

[info@expertisespabienetre.fr](mailto:info@expertisespabienetre.fr) - 06 61 80 56 22



**E.S.B.E**  
EXPERTISE SPA BIEN-ÊTRE